

ANKETA

Gerbiamas Respondente,

Ši apklausa yra atliekama (VGTU studentės baigiamajam magistro darbui), siekiant išanalizuoti ir ištirti nuolatinio tobulinimo sistemos „Kaizen“ diegimą pramonės įmonėse. Tikimasi, kad Jūsų atsakymai padės gauti objektyvius tyrimo rezultatus. Perskaitykite ir pasirinkite Jums tinkamiausią variantą, jį pažymėkite.

1. Kokį darbą dirbate organizacijoje:

- 1) Aukščiausios grandies vadovas;
- 2) Vidutinės grandies vadovas;
- 3) Žemesnės grandies vadovas;
- 4) Darbininkas, neturintis pavaldinių.

2. Ar įmonėje darbuotojai yra įtraukiami į nuolatinį organizacijos veiklos tobulinimą?

- 1) Taip;
- 2) Ne;
- 3) Kartais.

3. Ar darbuotojai yra motyvuojami darbo atžvilgiu?

- 1) Taip;
- 2) Ne;
- 3) Kartais.

4. Darbuotojai, kurių darbas daro poveikį produkto reikalavimų atitikčiai, turi būti atitinkamos kompetencijos, kuri yra įgyjama su išsilavinimu, teoriniu ir praktiniu mokymu, įgūdžių lavinimu ir darbo patirtimi. **Taigi kokia situacija su įmonės darbuotojų kompetencijos kėlimu?**

- 1) Bloga;
- 2) Patenkinama;
- 3) Gera;
- 4) Labai gera.

5. Ar žinote, kas yra Kaizen?

- 1) Nieko apie tai nežinau;
- 2) Esu girdėjęs/-iusi;
- 3) Taip, žinau.

6. Ar įmonė, kurioje dirbate, yra įdiegta nuolatinio tobulinimo sistema Kaizen?

- 1) Ne;
- 2) Taip;
- 3) Yra, bet kito pobūdžio nuolatinio tobulinimo sistema.

7. Kaip manote, kokie yra sunkumai norint įdiegti, įgyvendinti Kaizen tobulinimo sistemą?

- 1) Informacijos, žinių stoka;
- 2) Nėra aišku nuo ko pradėti;
- 3) Dideli kaštai;
- 4) Darbuotojų pasipriešinimas naujovėms.

8. Ar kylančios problemos Jūsų darbe, darbo procesuose yra pasikartojančios?

- 1) Taip;
- 2) Ne;
- 3) Kartais.

9. Jūsų nuomone, Kaizen nuolatinio tobulinimo sistema(pažymėti galite kelis variantus):

- 1) Pagerina veiklos rezultatyvumą;
- 2) Suteikia organizacijai konkurencinį pranašumą rinkoje;
- 3) Suteikia galimybę įeiti į užsienio rinką;
- 4) Padaro darbą paprastesnį;
- 5) Padaro darbą sudėtingesnį;
- 6) Sukelia dokumentacijos rūpesčių.

10. Jūsų įmonėje gerinimo, tobulinimo pokyčius dažniausiai inicijuoja:

- 1) Aukščiausios grandies vadovai;
- 2) Vidutinės grandies vadovai;
- 3) Žemesnės grandies vadovai;
- 4) Darbuotojai, neturintys pavaldinių.

11. Balais (nuo 1 iki 5) įvertinkite pateiktus teiginius, išreiškite savo nuomonę.

TEIGINYS	ĮVERTINIMAS				
	1	2	3	4	5
Besitęsiantis verslo procesų gerinimas	1	2	3	4	5
Darbuotojų supažindinimas su nuolatiniu tobulinimo sistema Kaizen	1	2	3	4	5
Nuolatinio tobulinimo sistemos Kaizen diegimas	1	2	3	4	5
Inovacinių metodų pritaikymas įmonėje	1	2	3	4	5
Klaidų nepasikartojimo užtikrinimas	1	2	3	4	5
Darbuotojų skatinamas spręsti problemas ir siūlyti sprendimo variantus	1	2	3	4	5