

ANKETA

Gerbiamas vadove,

Prašau Jūsų atsakyti arba deleguoti atsakingam savo įstaigos darbuotojui atsakyti į šios anketos klausimus apie Jūsų organizacijoje taikomus kokybės vadybos modelius ir teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų kokybę.

Šios anketinės apklausos tikslas - išsiaiškinti socialinių paslaugų teikėjų nuomonę apie socialinių paslaugų kokybės svarbą bei teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų kokybės standartus ir jų vertinimo kriterijus bei šių teisės aktų taikymą praktikoje. Tyrimo metu gauti duomenys bus panaudoti rengiant magistro baigiamąjį darbą: "Socialinių paslaugų standartų ir įvertinimų teisinio reguliavimo veiksmingumas", kuriam vadovauja M. Romerio universiteto Teisės fakulteto, Teisės filosofijos katedros profesorius dr. Vytautas Šlapkauskas.

Jums pageidaujant, tyrimo metu gauti duomenys bus atsiųsti Jūsų nurodytu el. pašto adresu.

Tikiuosi pozityvaus Jūsų bendradarbiavimo.

Pagarbiai,

M. Romerio universiteto Teisės ir valdymo magistratūros studijų programos studentė Edita Bružinskienė

Jūsų užimamų pareigybių lygmuo

Jei Jūsų užimamų pareigybių lygmuo nėra čia įvardintas, pažymėkite "Kitas".

- Organizacijos vadovas
- Organizacijos vadovo pavaduotojas
- Kitas Administracijos darbuotojas (sekretorius, personalo skyriaus vadovas ir pan.)
- Padalinio vadovas
- Vyriausias socialinis darbuotojas
- Vyresnysis socialinis darbuotojas
- Socialinis darbuotojas
- Kitas

Jūsų organizacija yra

Pasirinkite

- Valstybės ar savivaldybės įsteigta įstaiga
- Nevyriausybė organizacija (ne pelno)
- Privati įstaiga

Jūsų organizacija teikia gyventojams

Pasirinkite

- Bendrąsias socialines paslaugas
- Specialiąsias socialines paslaugas
- Bendrąsias ir specialiąsias paslaugas

Kokios kokybės vadybos sistemos taikomos Jūsų organizacijoje?

- Visuotinė kokybės vadybos sistema
- Projekto, finansuojamo iš ES ir/ar Lietuvos Respublikos biudžeto, įgyvendinimo metu sukurta socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema

- Steigėjų finansuota nupirkta/skurta socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema
- Netaikoma jokia socialinių paslaugų kokybės valdymo sistema

Kaip dažnai Jūsų organizacija atlieka socialinių paslaugų kokybės vertinimą?

| | Rečiau nei kartą per metus | Kartą metuose | Kartą ketvirtyje | Kas mėnesį ar net dažniau | Niekada |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Paslaugų gavėjų apklausa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Paslaugų organizatorių, teikėjų ir gavėjų apklausos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nepriklausomų vertintojų atliekamas socialinių paslaugų kokybės auditas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kokybės vertinimas pagal organizacijoje įdiegtą kokybės vadybos sistemą | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ar Jūsų organizacijai buvo būtinas įstaigos licencijavimas ar kitoks leidimas teikti socialines paslaugas klientams?

- Taip, visoms organizacijoje teikiamoms socialinėms paslaugoms teikti
- Taip, kai kurioms organizacijoje teikiamoms socialinėms paslaugoms teikti
- Licencijavimas numatytas, bet dar neįvyko
- Ne

Kaip manote, ar socialinių įstaigų licencijavimas prisideda prie įstaigos teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo?

Jei norite, galite pagrįsti savo nuomonę.

- Taip
- Iš dalies
- Ne

Ar Jūsų organizacijoje teikiamų socialinių paslaugų kokybę vertina Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie LR SADM?

Jei žinote, kokių teisės aktu vadovaujantis atliekamas socialinių paslaugų kokybės vertinimas, įrašykite šio teisės akto pavadinimą ir/ar numerį bei patvirtinimo datą.

Jei nežinote, palikite laukelį tuščią

- Taip, periodiškai
- Taip, kartais
- Ne

Ar Jūsų steigėjas (paslaugas perkančioji organizacija) prašo Jūsų pateikti socialinių paslaugų kokybės vertinimo analizės suvestines?

- Taip
- Kartais, bet ne sistemingai
- Ne
- Kita:

Ar Jums pakanka informacijos apie teisės aktus, reglamentuojančius socialinės kokybės standartus bei kokybės vertinimo kriterijus?

- Mūsų organizacijai nėra žinomi teisės aktai, reglamentuojantys socialinių paslaugų kokybės standartus ar įvertinimo kriterijus
- Mūsų organizacijai pakanka informacijos apie teisės aktus, reglamentuojančius socialinių paslaugų kokybės standartus ir vertinimo kriterijus. Mes savo praktikoje vadovujamės:
- Mūsų turimomis žiniomis, labiausiai socialinių paslaugų standartus apibrėžia Socialinių paslaugų katalogas, bet įvertinimo kriterijų neapibrėžia joks teisės aktas
- Kita:

Ar šie teisės aktai aiškiai apibrėžia socialinių paslaugų kokybės standartus?

| | Labai aiškiai | Aiškiai | Neaiškiai | Visai neaiškiai | Visiškai neapibrėžia |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| LR Socialinių paslaugų įstatymas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM patvirtinti Socialinių darbuotojų ir socialinį darbą dirbančių darbuotojų atestavimo tvarkos aprašai | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM Įsakymas Dėl socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM patvirtintas Socialinės globos normų aprašas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ar šie teisės aktai aiškiai apibrėžia socialinių paslaugų kokybės vertinimo kriterijus?

| | Labai aiškiai | Aiškiai | Neaiškiai | Visai neaiškiai | Visiškai neapibrėžia |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| LR Socialinių paslaugų įstatymas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LR SADM patvirtinti Socialinių darbuotojų ir socialinį darbą | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

dirbančių darbuotojų atestavimo tvarkos aprašai

LR SADM Įsakymas Dėl socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo

LR SADM patvirtintas Socialinės globos normų aprašas

Ar Jūsų organizacijos požiūriu reikalingi teisės aktais reglamentuoti socialinių paslaugų kokybės standartai (kokią paslaugą turėtų gauti klientas)?

- Taip, manome, kad teisės aktai, nustatantys socialinių paslaugų kokybės standartus yra labai aktualūs ir būtini
- Galbūt, bet, atsižvelgiant į šiandienos situaciją, tai nėra būtinybė. Standartai galėtų būti rekomendacinio pobūdžio.
- Ne, jie visiškai nebūtini. Kol nėra konkurencijos ir trūksta socialinių paslaugų teikėjų, vertinti socialinių paslaugų kokybę nėra tikslo
- Kita:

Ar Jūsų organizacijos požiūriu reikalingi teisės aktais reglamentuoti socialinių paslaugų kokybės vertinimo kriterijai (kaip įvertinti, ar suteikta paslauga yra kokybiška)?

- Taip, manome, kad teisės aktai, nustatantys socialinių paslaugų kokybės vertinimo kriterijus yra labai aktualūs ir būtini
- Galbūt, bet, atsižvelgiant į šiandienos situaciją, tai nėra būtinybė. Kokybės vertinimo kriterijai galėtų būti rekomendacinio pobūdžio.
- Ne, jie visiškai nebūtini. Kol nėra konkurencijos ir trūksta socialinių paslaugų teikėjų, vertinti socialinių paslaugų kokybę nėra tikslo
- Kita:

Kaip manote, jei būtų patvirtintas socialinių paslaugų kokybės standartas, tai:

Pažymėkite ne daugiau nei 3 teiginius.

- Palengvintų socialinių paslaugų teikėjų darbą, nes būtų aišku, kokios kokybės socialinės paslaugos turi būti suteiktos klientui;
- Klientai žinotų, kokios kokybės socialinių paslaugų jie gali tikėtis;
- Būtų nesunku vertinti socialinių paslaugų kokybę bei ją gerinti;
- Niekas nesikeistų, nes kas šiuo metu vertina paslaugų kokybę, tas ir toliau ją vertins, o kas nevertina, tas ir taip nevertins, nepaisant patvirtintų standartų ar kokybės vertinimo kriterijų;
- Niekas nesikeistų, nes nėra resursų vertinti socialinių paslaugų kokybę (žmoniškųjų išteklių bei finansinių resursų pirkti vertinimo paslaugas rinkoje);
- Būtų nenaudinga, nes nėra svarbiausia ar teikiamos socialinės paslaugos yra kokybiškos, svarbiausia, kad jos apskritai yra teikiamos.
- Būtų tik dar vienas biurokratinis formalus ir neveikiantis teisės aktas, nes dauguma teisės aktų įgyvendinimo priežiūra nėra užtikrinta.

Atsižvelgiant į Jūsų organizacijos socialinių paslaugų teikimo patirtį, įvertinkite Lietuvos socialinių paslaugų kokybės standartizavimo ir vertinimo sistemos reglamentavimo teisės aktais lygį:

| | Taip | Ne |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Socialinių paslaugų kokybės standartizavimo teisinis reguliavimas yra: | | |
| pakankamas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| aiškus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| veiksmingas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Socialinių paslaugų kokybės įvertinimo teisinis reglamentavimas yra: | | |
| pakankamas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| aiškus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| veiksmingas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Jūsų manymu, kokio teisės akto reikėtų ir kas jį turėtų parengti, kad visi Lietuvos socialinių paslaugų teikėjai pagal vieningus standartus galėtų teikti paslaugas Lietuvos gyventojams bei būtų nustatyti aiškūs paslaugų kokybės vertinimo kriterijai?

- Socialinių paslaugų kokybės ir jos vertinimo metodika, kurią parengtų LR SADM sudaryta teoretikų ir praktikų darbo grupė
- Socialinių paslaugų kokybės standartas, parengtas LR SADM ir patvirtintas Lietuvos standartizacijos departamento prie LR AM
- Organizacijos X socialinių paslaugų kokybės standartai ir įvertinimo kriterijai, kuriuos tvirtintų organizacijos X steigėjas, t.y. nereikia vieningos vertinimo metodikos ar standartų.
- Nėra būtina rengti naujus teisės aktus, nes šiuo metu esantis socialinių paslaugų teisinis reguliavimas yra pakankamai veiksmingas ir aiškiai nustato socialinių paslaugų kokybės standartus bei jos įvertinimo kriterijus
- Kita:

Jei Jūs pageidaujate gauti šio tyrimo duomenis su apibendrinimais, žemiau esančiame lange įrašykite savo organizacijos pavadinimą bei elektroninio pašto adresą:

Jei nepageidaujate gauti tyrimo duomenis, įrašykite "Ne"

Dėkoju už Jūsų bendradarbiavimą!