

**Abonentinė viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis, Nr.**

UAB „Bitė Lietuva“ (toliau sutartyje – „Bitė“) ir šioje sutartyje nurodytas Abonentas sudarė šią sutartį.

**1. Sutarties objektas**

1.1. „Bitė“ įsipareigoja teikti viešojo judriojo telefono ryšio paslaugas Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Sutartis reglamentuoja šalių santykius – „Bitė“ teikiant, o Abonentui naudojantis šioje sutartyje nurodytomis paslaugomis, taip pat paslaugomis, dėl kurių šalys susitaria po sutarties pasirašymo.

**2. Sutarties galiojimas**

2.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo.

2.2. Abonentas įsipareigoja naudotis „Bitės“ pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis visą sutartyje nurodytą laikotarpį. Į sutarties laikotarpį neįskaičiuojamas laikas, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas.

2.3. Abonentui sudariusi dvi ir daugiau abonentinių viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarčių, šalių santykiai reglamentuojami vėliausios sutarties sąlygomis. Ši nuostata netaikoma sudarant konkrečią Abonento pasirinkto mokėjimo plano, mokėjimo tvarkos ir paslaugų, dėl kurių šalys susitarė individualiai, teikimo abonentinę sutartį.

**3. Paslaugų užsakymas ir teikimas**

3.1. Paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 1 (vieną) darbo dieną nuo šios sutarties pasirašymo dienos. „Bitė“ turi teisę neteikti Abonentui paslaugų arba pradėti teikti jas vėliau, jei Abonentas nurodė neteisėtas duomenis, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais. Jeigu Abonentas yra neįvykęs prievolių pagal kitas su „Bitė“ sudarytas sutartis, paslaugos gali būti pradėtos teikti gavus „Bitė“ prilygtiną patvirtinimą apie tinkamą prievolių įvykdymą.

3.2. Papildomos paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugos užsakymo dienos. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka gali būti nustatoma konkrečios paslaugos aprašyme, su kuriuo Abonentas gali susipažinti „Bitės“ prekybos salonuose ir/arba „Bitės“ tinklalapyje internete ar paskambinęs į „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyrį.

**4. Paslaugų apimtis ir kokybė**

4.1. Paslaugos teikiamos visą parą visoje „Bitės“ ryšio tinklo žemėlapyje nurodytoje teritorijoje. Abonentas gali susipažinti su paslaugų teikimo teritorija, kreipdamasis į „Bitės“ prekybos saloną, taip pat paskambinęs viešai skelbiamu „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyriaus telefono numeriu.

4.2. „Bitė“ užtikrina, kad teikiamų paslaugų kokybė atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Abonentas apie ryšio sutrikimus gali pranešti paskambinęs trumpuoju telefono numeriu 119. Ryšio sutrikimai šalinami per kuo trumpiausią laiko tarpą. Dėl „Bitės“ kaltės įvykę ryšio sutrikimai šalinami ne vėliau kaip per 1 (vieną) dieną.

4.3. „Bitė“ įsipareigoja atlikti „Bitės“ ryšio tinklo profilaktikos darbus mažausios tinklo apkrovos valandomis.

**5. SIM kortelė**

5.1. Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna SIM kortelę, kuri kartu su įrenginiu naudojama „Bitės“ viešojo judriojo telefono ryšio paslaugoms gauti.

5.2. Abonentas, praradęs SIM kortelę, privalo nedelsdamas apie tai informuoti „Bitė“, paskambinęs „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyriaus telefono numeriu ir per 3 (tris) dienas patvirtinti tokį pranešimą raštu. Gavusį pranešimą apie SIM kortelės praradimą, „Bitė“ blokuoja paslaugų teikimą.

5.3. „Bitė“ įsipareigoja savo sąskaita pataisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Visais atvejais, kai SIM kortelės defektas atsiranda netinkamai ją naudojant, taip pat ją praradus, SIM kortelę taisoma ar keičiama Abonento sąskaita, Abonentui kreipiantis į „Bitės“ prekybos saloną.

**6. Abonento naudojami įrenginiai**

6.1. Abonentas užtikrina, kad vykdant šią sutartį naudosis įrenginiais, atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Abonentas įsipareigoja nenaudoti neteisėtai įsigytų įrenginių ar įrenginių su pakeistu identifikacijos kodu. Jei Abonento naudojamas įrenginys sukelia trukdžius „Bitės“ ryšio tinkle, Abonentas privalo nedelsdamas pakeisti tokį įrenginį.

6.2. „Bitė“ įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonento įsigyto ir jo naudojamo, „Bitės“ garantinį telefoną turinčio telefono aparato garantinį remontą. „Bitė“ turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą „Bitės“ pasirinktam trečiajam asmeniui.

6.3. Abonentas privalo susipažinti su „Bitės“ vartotojo taisyklėmis ir vadovautis jomis naudojantis „Bitės“ paslaugomis ir mobiliojo ryšio įranga.

**7. Numerio priskyrimas**

7.1. „Bitė“ suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie „Bitės“ ryšio tinklo. Abonentas, sudarydamas sutartį, turi teisę pasirinkti telefono numerį iš jam pateikto numerių sąrašo. „Bitė“ turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerų priskyrimą.

7.2. Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš „Bitės“ pateikto numerių sąrašo. „Bitė“ gali reikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokestį pagal „Bitės“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.

7.3. „Bitė“ neturi teisės vienašališkai keisti Abonento telefono numerio, išskyrus atvejį, kai keičiamas numeracijos planas, pranešusi Abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

**8. Duomenų tvarkymas**

8.1. Abonentas, sudarydamas sutartį, privalo pateikti sutarties anketinėje dalyje nurodytą informaciją. „Bitė“ turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Abonentu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas sutarčiai sudaryti ar paslaugoms teikti. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą. „Bitė“ gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.

8.2. Abonentas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkis) dienas raštu informuoti „Bitė“ apie su juo susijusios informacijos pasikeitimą. „Bitės“ prievolės, įvykdytos pagal paskutinius Abonento pateiktus duomenis, laikomos įvykdytos tinkamai.

8.3. Abonento duomenys bei su Abonentu susiję šrauto duomenys tvarkomi paslaugų bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. „Bitė“, gavusi Abonento sutikimą, turi teisę tvarkyti jo duomenis bei su Abonentu susijusius šrauto duomenis tiesioginės rinkodaros ar pridėtinės vertės paslaugų teikimo tikslais. „Bitė“, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę teikti Abonento duomenis bei su Abonentu susijusius šrauto duomenis tretiesiems asmenims.

8.4. „Bitė“ šios sutarties 8.3. punkte nurodytais tikslais tvarko tokius šrauto duomenis: telekomunikacijų įvykio data ir laikas, Abonento numeris, gavusiojo skambučių (SMS, MMS) numeris, skambučio trukmė, kelė, IMSI, IMEI, duomenų perdavimo sesijos krepšius taškas, IP adresas, duomenų kiekis, telekomunikacijų įvykio žymos. Šrauto duomenys tvarkomi 6 mėnesius nuo sąskaitos išrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai sąskaita yra teisėtai užginčyta arba duomenys yra reikalingi įsiskolinimams išieškoti.

8.5. Abonentas, patekęs asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisėtus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, taip pat įstatymų nustatyta tvarka turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.

8.6. Siekdamą kontroliuoti abonentų aptarnavimo kokybę, „Bitė“ turi teisę fiskuoti abonento pokalbius su „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyriaus konsultantu.

8.7. „Bitė“ užtikrina ryšio slaptumą bei Abonento duomenų apsaugą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.8. Abonento duomenys (vardas, pavardė, numeris ir adresas) skelbiami viešai, nebent Abonentas nurodo, kad jo duomenys nebūtų įtraukti į viešai prieinamą „Bitės“ abonentų sąrašą. Abonentas turi teisę prašyti skelbti papildomus jo duomenis.

8.9. Abonentas gali gauti detalią informaciją apie jam suteiktas paslaugas (detalizuotą sąskaitą). Jei dėl tokių duomenų pateikimo nebuvo susitarta iš anksto, Abonentui gali būti pateikta tik skambučių išklotinė.

8.10. „Bitė“ turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už skambučių išklotinės, detalizuotos sąskaitos ar kitų duomenų pateikimą Abonentui.

**9. Kainos**

9.1. Abonentui teikiamos paslaugos apmokestinamos pagal Abonento sudarant sutartį pasirinktą mokėjimo planą ir jame numatytus paslaugų tarifus ir įkainius. Abonentui taikomas mokėjimo planas ir paslaugų tarifai nurodyti mokėjimo plano aprašyme, kuris pridedamas prie šios sutarties ir/arba „Bitės“ tinklalapyje internete.

9.2. Abonentas gali bet kuriuo metu prašyti pakeisti mokėjimo planą į kitą tos pačios kategorijos klientams tuo metu siūlomą mokėjimo planą, paskambinęs į „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyrių arba el. paštu, taip pat internetu („Bitės“ tinklalapyje, naudojantis savitarnos paslauga), arba atvykęs į „Bitės“ prekybos saloną. „Bitė“ turi teisę nevykdyti Abonento prašymo pakeisti mokėjimo planą visą Abonento įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą tuo atveju, kai Abonentui buvo suteikta nuolaida įrenginiams ar paslaugoms, arba šalys raštu susitarė dėl kitokių mokėjimo plano taikymo sąlygų.

9.3. Mokėjimo už paslaugas planas keičiamas tik tuo atveju, jei Abonentas yra visškai atsiskaitęs už suteiktas paslaugas ir nėra pažeidęs kitų šios sutarties sąlygų.

9.4. „Bitė“ turi teisę reikalauti sumokėti už papildomas Abonentui teikiamas paslaugas pagal tuo metu galiojančius įkainius. Abonentas gali gauti informaciją apie galiojančius įkainius ir kitus mokesčius paskambinęs „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyriaus telefono numeriu, atvykęs į „Bitės“ prekybos saloną arba „Bitės“ tinklalapyje internete.

**10. Paslaugų apmokėjimas**

10.1. „Bitė“ įsipareigoja pateikti Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį „Bitės“ suteiktas paslaugas. Mokestis už pokalbius užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitą.

10.2. Abonentui pateikiamoje sąskaitoje „Bitė“ turi teisę nurodyti Abonento mokėtinas sumas už kitas nei šioje sutartyje nurodytas Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes, taip pat trečiųjų asmenų Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes.

10.3. Abonentas privalo sumokėti už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas per vieną mėnesį nuo atsiskaitymo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas. Mokesčiai už paslaugas skaičiuojami pagal Abonento pasirinktą mokėjimo planą ir paslaugų suteikimo dieną galiojusius tarifus.

10.4. Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimčiai) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į „Bitės“ saloną arba paskambinti „Bitės“ Klientų aptarnavimo skyriaus telefono numeriu ir mokėti už paslaugas pagal iš „Bitės“ gautą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą paskambinęs. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.



10.5. Abonento pasirinkimu mokėti galima mokėjimo pervedimu Abonento pasirinktame banke, vykdančiame tiesioginio debeto sutartį su „Bitės“ nurodytu banku, internetu ar kitu „Bitės“ priimtiniu būdu.

10.6. „PBitė“ turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo, kai:

- 10.6.1. Abonento prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
- 10.6.2. Abonentas yra įsiskolinęs „Bitės“;
- 10.6.3. Abonentas viršija paslaugų kredito limitą;
- 10.6.4. paslaugoms ar įrangai taikomos nuolaidos;
- 10.6.5. kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

10.7. Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki „Bitės“ nurodytos datos.

10.8. Praleidęs mokėjimo terminą, „Bitės“ pareikalavus, Abonentas privalo sumokėti 0,05 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

10.9. „Bitė“ turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Abonento gautą įmoką, esant keliems Abonento įsiskolinimams, jei Abonentas nenurodė, kurią skolą jis gražina.

10.10. Abonento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į „Bitės“ sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia „Bitės“ mokėjimą [rodantį dokumentą].

10.11. Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.

10.12. Tais atvejais, kai Abonentas įsigyja telefono aparatą su nuolaida, telefono įsigijimo nuolaida kompensuojama mokant abonentinį mokestį ar minimalų mėnesinį mokestį.

#### 11. Kredito limitas

11.1. „Bitė“ turi teisę nustatyti Abonentui teikiamų Paslaugų Kredito Limitą. Pradinis Kredito Limitas nurodomas Sutarties anketinėje dalyje. Abonentui sudariusi dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, kai mokestiai už paslaugas yra pateikiami vienoje Sąskaitoje, gali būti nustatomas vienas bendras paslaugų Kredito Limitas visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams.

11.2. Abonentas gali pasirinkti mažesnę arba didesnę Kredito Limitą nei pradinis Kredito Limitas, Bitės suteiktas Sutarties sudarymo metu. Prašymą dėl Kredito Limito keitimo Abonentas privalo pateikti Bitės raštu arba el.paštu. Abonento pateikiamas Kredito Limitas turi būti protingo dydžio ir negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų mokestį.

11.3. Bitė gali padidinti Kredito Limitą tik gavus Abonento sutikimą ir atsižvelgiant į Abonento naudojamą Paslaugomis terminą, prievolių įvykdymą ir duomenis apie Abonento mokumą. Abonento sutikimas nurodomas Sutarties anketinėje dalyje.

11.4. Jeigu Abonentas yra įsiskolinęs Bitės už pagal Sutartį suteiktas Paslaugas, Bitė gali vienašališkai sumažinti Abonento Kredito Limitą atsižvelgiant į Abonento įsiskolinimą. Apie keičiamą Kredito Limitą Bitė informuoja Abonentą, nusiunčiant Abonentui SMS žinutę (jei Abonentas nėra atsiskakęs Informacijos gavimo SMS žinute paslaugos) ir nurodant šį faktą Sąskaitoje už atskaitinį laikotarpį, kurio metu Kredito Limitas buvo sumažintas.

11.5. Pasibaigus Kredito Limitui, Bitė informuoja apie tai Abonentą nusiunčiant jam SMS žinutę. Klientas informuojamas per 24 valandas nuo duomenų apie paslaugų trukmę gavimo dienos, jeigu jis nėra atsiskakęs Informacijos gavimo SMS paslaugos.

11.6. Jeigu Sutarties anketinėje dalyje Abonentas nurodė, kad pasibaigus Kredito Limitui, Paslaugų teikimas jam būtų apribotas, Bitė įsipareigoja apriboti paslaugų teikimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo duomenų apie paslaugų trukmę gavimo dienos.

11.7. Apribojant Paslaugų teikimą, Bitė palekia Abonentui galimybę skambinti nemokamu Klientų aptarnavimo skyriaus numeriu, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius.

#### 12. Paslaugų laikinas sustabdymas ir apribojimas

12.1. Abonentas gali prašyti laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, jei jis nepertaukiamai naudojosi „Bitės“ paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje numatytą įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą arba yra sumokėjęs „Bitės“ nustatytą dydžio depozitą. Ši sąlyga netaikoma, jei nėra numatytas arba iki prašymo vykdymo dienos pasibaigus įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminas. Paslaugų teikimas Abonento prašymu gali būti sustabdomas ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams per metus. Abonento prašymu laikinai sustabdytų paslaugų teikimas atnaujinamas gavus Abonento prašymą.

12.2. „Bitė“ turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:

- 12.2.1. suteiktų paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tals atvejais, kai už paslaugas imamas avansas);
- 12.2.2. viršijamas paslaugų kredito limitas;
- 12.2.3. Abonentas yra įsiskolinęs „Bitės“;
- 12.2.4. gautas pranešimas apie SIM kortelės praradimą;
- 12.2.5. Abonentas pateikė neteisingus duomenis arba jų nepateikė;
- 12.2.6. Abonentas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į „Bitės“ ryšio tinklą, taip pat per „Bitės“ ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.

12.3. Jeigu Abonentas nepašalina pažeidimo per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo raštu ir/arba SMS žinute išsiuntimo Abonentui dienos, „Bitė“ turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą.

12.4. Abonentui pašalinus pažeidimą, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujinama dėl Abonento kaltės sustabdytų paslaugų teikimą, „Bitė“ turi teisę reikalauti iš Abonento apmokėti pateiktą sąskaitą, atlyginti nuostolius, sumokėti netesybas ir/arba „Bitės“ nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

#### 13. Sąlygų ir kainų keitimas

13.1. „Bitė“ turi teisę vienašališkai keisti šios Sutarties sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, taip pat paslaugų įkainius, tarifus, papildomus mokesčius bei mokėjimo tvarką, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitoms objektyviems pagrindams, apie pasikeitimus pranešdama Abonentui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

13.2. Informacija apie sąlygų pasikeitimą Abonentui pateikiama „Bitės“ tinklalapyje internete. Informacija apie keičiamus paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius Abonentui pateikiama raštu arba, jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, „Bitės“ tinklalapyje internete, per visuomenės informavimo priemones ir/arba kitu tinkamu būdu.

13.3. Abonentui palankūs pakaitimai (pvz., kainų mažinimas) gali būti daromi neįspėjant apie tai Abonento.

13.4. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šalių susitarimu.

#### 14. Atsakomybė

14.1. Šalys atsako už prievolių, kylančių iš šios sutarties, nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

14.2. Jei dėl „Bitės“ kaltės nebuvo galima naudotis „Bitės“ teikiamomis paslaugomis, „Bitė“ kompensuoja abonentinį mokestį arba minimalų mėnesinį mokestį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis paslaugomis. Kompensacija abonentui yra pateikiama mėnesinėje sąskaitoje.

14.3. Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. „Bitė“ neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valios nepriklausančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmas, valstybės veiksmas), taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu „Bitės“ ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.

14.4. „Bitė“ neatsako už Abonento dėl „Bitės“ ryšio tinklo sutrikimų patirtus nuostolius, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl „Bitės“ tyčios ar didelio neatsargumo.

#### 15. Sutarties perleidimas

15.1. Abonentas gali perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šios sutarties (toliau – sutarties perleidimas), tik gavęs rašytinį „Bitės“ sutikimą. Susitarimas tarp esamo ir naujo Abonento dėl teisių ir pareigų perleidimo privalo būti įformintas raštu ir patvirtintas „Bitės“ įgaloto atstovo parašu.

15.2. Jei šalys nesutaria kitapl, už prievolių, kilusių iki sutarties perleidimo, tinkamą vykdymą atsako esamas Abonentas. „Bitės“ sutikus, iki sutarties perleidimo kitusios prievolės gali būti perleistos naujam Abonentui. „Bitė“ gali pareikalauti avanso iš naujojo Abonento arba garantijos ar laidavimo dėl tinkamo prievolių įvykdymo iš esamo Abonento.

#### 16. Sutarties nutraukimas

16.1. Abonentas turi teisę nutraukti sutartį praėjus šioje sutarties anketinėje dalyje nurodytam įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminui, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešęs apie tai „Bitės“ raštu bei nurodydamas sutarties nutraukimo datą. Jei sudaryta neterminuota sutartis, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, įspėjęs „Bitė“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei „Bitė“ nevykdo sutarties sąlygų, ir tai yra esminis sutarties pažeidimas.

16.2. „Bitė“ turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, įspėjusi apie tai Abonentą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:

- 16.2.1. Abonentas nepašalina pažeidimo per 12.3 punkte nustatytą terminą;
- 16.2.2. Abonentas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį pažeidimą;
- 16.2.3. negautas Abonento prašymas atnaujinti jam prašant sustabdytų paslaugų teikimą;
- 16.2.4. Abonentas padaro 12.2.6. papunktyje numatytą pažeidimą;
- 16.2.5. Abonentas padaro bet kurį kitą esminį sutarties pažeidimą.

16.3. Nutraukus sutartį anksčiau nurodyto sutarties termino pabaigos dėl Abonento kaltės arba abonento iniciatyva, Abonentas privalo sumokėti baudą, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki šioje sutartyje nustatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinių mokesčių arba minimalių mėnesinių mokesčių sumai. Taip pat atlyginti dėl sutarties pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nedengia baudos suma. Šio punkto nuostatos netaikomos Abonentui nutraukus sutartį dėl to, kad „Bitė“ vienašališkai pakėlė sutarties sąlygas, ir Abonentas iš esmės negauna to, ko tikėjosi iš sutarties.

16.4. „Bitė“, laikydamasi 13.2. punkte numatytos tvarkos, turi teisę nutraukti dalies ar visų papildomų paslaugų teikimą Abonentui, jei tokios paslaugos „Bitės“ ryšio tinkle nebeteikiamos.

16.5. Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.

#### 17. Ginčai

17.1. Abonentas turi teisę raštu pareikšti pretenzijas, jo manymu, dėl netinkamo paslaugų suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos. „Bitė“ įsipareigoja atsakyti į Abonento raštu pateiktą prašymą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų.

17.2. Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys sutaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal atsakovo gyvenamąją (buveinės) vietą.

Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atitenka šalims.