

1. SUTARTIES OBJEKTO

Siai Sutarties TELE2 išpareigoja pagal Sutartyje nustatytas sąlygas teikti Klientui šias judriojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos):

- įeinančius bei įeinančius pokalbius Lietuvoje bei užsienyje;
- įeinančias bei įeinančias SMS žinutes;
- įeinančias bei įeinančias MMS žinutes;
- duomenų perdavimo paslaugas;
- interneto priėjimą.

Jei yra nustatyta Sutarties sąlygos, siai Sutartimi Klientui taip pat yra panaudoma judriojo ryšio įranga, kuri veikia tik TELE2 tinkle.

Klientas įspareigoja sumokėti TELE2 už suteiktas Paslaugas ir judriojo ryšio telefoną Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

Paslaugų kainos skeibiamos TELE2 interneto svetainėje www.tele2.lt, taip pat priedamos prie šios sutarties kaip neatsiejamais jos priedais.

Klientui suteikiama kredito lėmimo (maksimali suma, kurios neviršijus galima naudoti Paslaugomis be išankstinių apmokojimų per atitinkamą atsakomybės laikotarpį) mėnesinis dydis nurodytas Sutartyje.

2. KLIENTO TEISĖS

Klientas turi teisę:

2.1. Naudotis Sutartyje nurodytomis TELE2 Paslaugomis. Jeigu nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, naudotis TELE2 paslaugomis ne trumpiau kaip ši laikotarpis.

2.2. Pasižinti mokojimuose už Paslaugas planą ir TELE2 išlankstinių variantą.

2.3. Gauti informaciją apie TELE2 Paslaugas, įtinklo veikimo zoną bei patvirtintus kainoraičius iš TELE2 klientų aptarnavimo skyrius arba TELE2 aptarnavimo centro telefonu.

2.4. Sumokėti už TELE2 teikiamas Paslaugas avansu.

2.5. Ne ilgesniu kaip 6 mėnesių laikotarpiu už TELE2 nustatytą mokesčių laikinai atsiaskyti TELE2 teikiamų Paslaugu išsaukant telefono numerį, pranešus apie tai TELE2 prieš 5 dienas. Laikotarpis, kuriuo yra sustabdomas naudojimas TELE2 paslaugomis, yra pratiestas minimalus Sutartyje nustatytas terminas, kurią klientas įspareigoja naudotis TELE2 paslaugomis.

2.6. Pateikti TELE2 rašytiiniuose pareiškimuose, pasiūlymus ir pretenzijas. Pretenzija dėl sąskaitoje nurodytu mokesčiu gali būti pareiškiama per 1 mėnesį nuo jos išsäymo dienos.

2.7. Neuodėti minimalaus prakalbamo mokesčio dalies už ši laikotarpį, kai Paslaugos buvo nesuteiktos dėl TELE2 kaltės.

2.8. Už papildomą mokesčių gauti išsamią informaciją apie apmokojetinus skambutus.

2.9. Preraudas SIM korteli, pranešus apie tai TELE2 aptarnavimo centrui telefonu 117. Paslaugų teikimas sustabdomas per 1 (vienu) valandą nuo šio pranešimo gavimo.

2.10. Sužinoti paslaugų kredito lėmimo likučių nemokamu telefonu 1515.

2.11. Pateikti prasménys padidinti arba sumažinti kredito lėmimą.

3. KLIENTO PAREIGOS

Klientas įspareigoja:

3.1. Laiku bei nustatytu tvarka moketi už TELE2 suteiktas Paslaugas ir atitinkamo mokojimo plano minimalų prakalbamu ar kitas Sutartyje nustatytus mokesčius.

3.2. Naudotis TELE2 Paslaugomis ne trupmiai minimalaus termino, jeigu toks nustatytas Sutartyje.

3.3. Sumokėti už Paslaugas avansu Sutartyje nustatytas atvejais.

3.4. Be TELE2 rašytiiniuose neperleisti trečajam asmeniui Sutartyje nustatytų Kliento teisės.

3.5. TELE2 tinkluose išskirtinai teikiamuose laikotarpiu ištraukiant laikotarpį, išskaitant telekomunikacijų galinius (įrenginius), laikys irangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeliu pavojų ar darytu žalą TELE2 tinklui, SIM korteli ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiui asmeniui teisės interesų bei padengti visus dėl šios parigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. Duomenų perdavimo techninė ir programinė įranga turi atitinkti Lietuvos Respublikos galiojančias normas.

3.6. Ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo TELE2 rašytiiniuose prasménys gavimo pateikti TELE2 išsamiai bei teisiningai informaciją apie techninę ir programinę įranga (išskaitant telekomunikacijų galinį (-ius) įrenginių (-ius)), kurią Klientas naudojasi ar (ar) naudojesi pastarois 6 (šešis) mėnesius, gaudamas Paslaugas, išsigijimo dokumentus, gamintojų, pavadinimų, numerų (išskaitant telefono ryšio numerį, tarptautinį judrijo ryšio galinio įrenginio identifikavimo kodą (IMEI), tarptautinį judrijo ryšio abonentų identifikavimo kodą (IMSI), interneto protokolo (IP) numerį, elektroninio pašto adresą), įrengimo vėlą ir kam ji priklauso.

3.7. Paslaugų nenuzdoti pokalbių srautų terminavimui komerciniams tikslams, kai Klientas siekia ekonominių naudos, susijusios su pokalbių tarifų skirtumu tarp Klientų taikomo tarifo ir TELE2 tinklų sujungimo mokesčiu. Taip pat Klientas įspareigoja užtikrinti, kad Paslaugos bus naudojamos fizišiu asmens bei Paslaugomis nebūs pasinaudota prijungianti transzitinių pokalbių komutavimo įrenginių.

3.8. Nedelsianti rastu informuoti TELE2 apie savo vardo, pavardės (ar firmos pavadinimo), sutartyje nurodytų adresų, telefono, faksu, banko sąskaitos duomenų pakeitimus.

4. TELE2 TEISĖS

TELE2 turi teisę:

4.1. Nedelsdamas apriboti arba sustabdys Paslaugų teikimą pagal šią Sutartį, jei tai būtina ryšio tinklo veikimui, saugumui, vienlošimui užtikrinti ar Kliento veiksmai riboja kitų asmenų galimybę pasinaudoti TELE2 Paslaugomis.

4.2. Klientui laiku neatsiskaitus už suteiktas Paslaugas ar (ar) nesumokėjus minimalaus prakalbamo mokesčio ir (ar) kitų mokesčių, apriboti Paslaugų teikimą, jei Klientas neatsiskaito per išpriešinė terminą. Už laikotarpį, kai Paslaugų teikimas Klientui sustabdysta dėl Kliento debitorinio įsiskolinimo, TELE2 turi teisę skaičiuoti ir draukti iš sąskaitos atitinkamo plano minimalaus prakalbamo ar kitą Sutartyje nustatytus mokesčius.

4.3. Netekštai Paslaugų arba apriboti jų teikimą ryšiu tinklo profiliukais ar remonto darbu laikotarpiu, neviršijant Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu tokiu darbu mažiausiomis tinklo epruvos valandomis.

4.4. Keisti Paslaugų mokojimo planų struktūrą ir tarifus, atskiskaitymo tvarką informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų vienai iš šiu būdų: raštu, informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu. Apie Klientui palankius pateiktus Klientas gali būti neįspėjamas. Šalyje susiduria, kad Klientui iki tarifų padidinimo dienos nepareikus nesutikimo naudotis Paslaugomis, bus laikoma, kad Klientas sutinka naudotis Paslaugomis naujais tarifais. Jeigu pasekės oficiali litų ir euro kuras, atlinkami bus pakeistos Paslaugų kainos, tačiau tai bet kurio atveju nebūs laikoma kainų didinimui.

4.5. Nustatyti Klientui teikiamų Paslaugų kredito lėmimą bei keisti jo dydi apie pakeitimus išprijanti Klientų SMS žinute ar kitu būdu pranešus apie tai Klientas.

4.6. Neatskirkite paslaugų kredito lėmimo, jį sumažinti arba pareikalauti iš Kliento išankstinio užmokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinės TELE2 už pagal tai pačią sutartį suteiktas Paslaugos.

4.7. Netekštai Klientui Paslaugų arba apriboti jų teikimą, pranešus Klientui vienai iš šiu būdų: raštu, informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, jeigu:

a) Klientas nesilaisi esminiu šios Sutarties nuostatu;

b) Klientas viršija TELE2 nustatytą Paslaugų teikimo kredito lėmimą. Šiuo atveju TELE2 turi teisę, o jeigu Klientas Sutartyje išreikškė savo valią nutraukti paslaugų teikimą pasibaigus kredito lėmimui, tuomet pareiga, per 24 val. sustabdyti ar apriboti Paslaugų teikimą iki informacijos apie visišką atsiskaitymą su TELE2 gavimo dienos.

4.8. Klientui nevykdant atsiskaitymo pareigų, paviešinti šią informaciją ar perdutu informaciją apie Klientą (išskaitant asmenų koda) ir su debitorinio įsiskolinimui susijusią informaciją teisėta interesų turintiniams asmenims, valdytojams, tvarkantiesiems skoliniui duomenų rinkmenas, kad tie galėtų valdyti asmenų mokumą ir įsiskolinimą ar išleškvi skolas.

4.9. Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo metu rinkti informaciją apie Klientą (išskaitant asmenų koda) įsiskolinimo valdymo ir mokumo tikrinimo tikslais kreipliant į valstybinės ir (ar) privačias išstaigas, įmones ar organizacijas.

4.10. 10 metų tvarysti Kliento duomenis tiesiogiai rinkedamos tikslais, išskaitant informaciją ar reklaminiu pobūdžiu informacijos apie teikiamas paslaugas bei produktus teikimą paštą, telefonu, elektroniniu paštu bei kitomis priemonėmis. Klientas pareikšs, kad buvo supažindintas su teisė nustatytai, kad duomenys būtų tvarkomi šiai tikslui.

4.11. Išplėsti telefonu pokalbius su Klientu ir naudoti išrašus kokybės vertinimui bei gincų su Klientu sprendimo tikslais.

5. TELE2 PAREIGOS

TELE2 įspareigoja:

5.1. Teikti Klientui telefono ryšio Paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų bei LR teisės aktų nustatytus kokybės reikalavimus. Paslaugos pradedamos teikti per trijų darbo dienas nuo šios sutarties ar SIM kortelės išsigijimo dokumentu pasinamyto dienos, išskyrus atvejus, kai Klientas pateikė neteisėtingus duomenis.

5.2. Teikti Klientui judrijo telefono ryšio Paslaugas TELE2 tinklo žemėlapyje nurodytoje teritorijoje. Su TELE2 žemėlapiu Klientas gali susipažinti interneto svetainėje www.tele2.lt ir TELE2 klientų aptarnavimo skyriuse.

5.3. Pažaliinti atsiraodusius telefono ryšio tinklo infrastruktūros gedimus ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos apie šiuos gedimus gavimo dienos. Gedimai šalinami iki TELE2 bazinei stoties.

5.4. Gravus šios Sutarties 6.3. b) punkte numatyti pranešimui, privalo nutraukti Paslaugų Klientui teikimą.

5.5. Užtikrinti judrijo ryšio slaptumo pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

5.6. Kliento reikalavimui patišyti ar pakeisti SIM kortelę. Jeigu SIM kortelė yra netinkama naudoti dėl gamybos defekto, TELE2 įspareigoja tokią SIM kortelę pataisyti ar pakeisti savo sąskaita. Kitais atvejais, jei Klientas SIM kortelės sugaudinimą, išsimagnetinimą ar kitoje pažeidimų, atsiraodus eksploatuojant kortelę, ir tais atvejais, kai SIM kortelė yra prasta, SIM kortelę keičiama ar taikoma Kliento sąskaita.

5.7. Imaginėti Kliento rašytinius prasymus, pasiūlymus ar skundus dėl TELE2 teikiamų Paslaugų ir pateikti Klientui atsakymą per vieną mėnesį nuo jų gavimo dienos.

5.8. Teikti Klientui sąskaitas už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas. Kliento rašytiniu reikalavimu ir Kliento sąskaita sąskaitos pagal Sutartį sumokiamas registruoti paštą. Klientas už papildomą mokesčių gali užsakyti ir gauti išsamią

informaciją apie apmokojetinus jo pokalbius.

5.9. Pritimti ar Kliento mokesčių už suteiktas Paslaugas sąskaitoje nurodytoje mokojimo vietoje.

5.10. Atnaujinusi Paslaugų teikimą Klientui per 1 (vienu) darbo dieną nuo informacijos apie visišką atsiskaitymą su TELE2 gavimo dienos. Jei įsiskolinėmis atsiraodo naudojantis Paslaugomis už Lietuvos Respublikos ribas, TELE2 įspareigoja atnaujinti Paslaugų teikimą per 10 darbo dienų nuo informacijos apie visišką atsiskaitymą su TELE2 gavimo dienos.

5.11. Užtikrinti ne mažesnį nei 9,6 kbps duomenų perdavimo spartą bei ne mažesnį nei 96,3 proc. paslaugų patiekiamumą.

5.12. Tvarysti Kliento srauto duomenis (telekomunikacijų išvycio data ir laikas, išrykių iniciavusio ir priėmimo abonentų numeriai, išvycio trukmė, kiekis bei kt.) ne ilgiau nei 6 mėnesius nuo sąskaitos išrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai Klientas yra su laikotarpio teisės atgimimo sąskaita arba duomenys reikalingi įsiskolinimui išskelbti.

6. JUDRIJO RYŠIO TELEFONO IR SIM KORTELĖS ĮSIGIJIMO IR NAUDOMIMO SALYGOS

6.1. Pasirašydamas šią sutartį Klientas gauna SIM kortelę, kuri būtina Paslaugoms gauti.

6.2. Kai Sutarties sąlygoje nurodyta, kad Klientas perka iš TELE2 SIM kortelę ir (ar) judrijo ryšio telefoną, pasirašydamas šią sutartį Klientas patvirtina, kad TELE2 perdavat Klientui, Klientas priėmė iš TELE2 šioje Sutartyje nurodytą SIM kortelę ir (ar) judrijo ryšio telefoną.

6.3. Klientas privalo:

a) mokėti minimalus prakalbamu ar kita mokesčių Sutartyje nurodyta laikotarpiai neatsižvelgiant į tai, ar Klientui TELE2 teikiamos Paslaugos yra sustabdytos, ar ne. SIM kortelės ar telefono pradžiamas (pamatinius, sugadintinius, vagystės ar panašiai atvejais) neatleidžia Kliento nuo šių Sutarties punktų nurodytose prievalose vykdymo. Šios atvejais Klientas turi mokėti minimalus prakalbamu ar kita mokesčių už ryšio Paslaugos kiekvieną mėnesį bei sumokėti TELE2 pakartotinio prijungimo per TELE2 tinklo (Paslaugų teikimo atnaujinimo) mokesčių, nustatytą TELE2 patvirtintame kainoraičių;

b) nedelsdamas informuoti TELE2 apie SIM kortelės pradžiamas, netekimą, išskaitant, bet neapsisibėjant, tuo atveju, kai SIM kortelė buvo prarašta dėl vagystės ar panašiai atvejais. Apie šiuos faktus Klientas pirmiausia privalo pranešti TELE2 laukianti Paslaugos išvyciuose;

c) neutraukėti šią sutartį nepasibaigus terminui, per kurį turi būti mokamas minimalus prakalbumas ar kitas mokesčius, sumokėti TELE2 minimalus prakalbamu ar kita mokesčių už kiekvieną likusį mėnesį iki Sutartyje nurodyto pasirinkto laikotarpio pabaigos. TELE2 turi teisę vietoj minimalaus prakalbamo mokesčio kita mokesčio reikaliavimų sumokėti TELE2 plynų sumą, lygią telefono pabaigavimo skyriuje žodžiu Sutartyje nurodytai Klientui aptarnavimo telefonais bei nedelsdamas patvirtinti TELE2 raštu. Iki TELE2 informavimo Klientas atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su pirmuoju minimalus aplinkybiems (pavyzdžiu, tais atvejais, kai prarasta SIM kortelės pasinaudojimo trasyje);

d) neitraukėti šią sutartį nepasibaigus terminui, per kurį turi būti mokamas minimalus prakalbumas ar kitas mokesčius, sumokėti TELE2 minimalus prakalbamu ar kita mokesčių už kiekvieną likusį mėnesį iki Sutartyje nurodyto pasirinkto laikotarpio pabaigos;

e) nedelsdamas informuoti TELE2 apie SIM kortelės pradžiamas, netekimą, išskaitant, bet neapsisibėjant, tuo atveju, kai SIM kortelė buvo prarašta dėl vagystės ar panašiai atvejais. Apie šiuos faktus Klientas pirmiausia privalo pranešti TELE2 laukianti Paslaugos išvyciuose;

f) neitraukėti šią sutartį iki institucijų nurodymų asmenų sąrašus.

7. Kliento deponuota pinigų suma 7.6 punkte išvardytas pagrindinis išskaitomai iš Kliento sąskaitų už pokalbius praeidžiamus 6 mėnesius nuo įmokejimo dienos, išskyrus 7.6.7) punkte nurodytą atvejį. Palikianas už deponuotą pinigų sumą nėra mokamus. Avišančio mokėjimo kvitais turi būti saugomas. Juo remiantis, yra sprendžiamos visi ginciai, susiję su avansiniu mokėjimais.

8. ŠALIŲ ATSKOMYBĖ

8.1. Jeigu Klientas negalėjo naudotis TELE2 Paslaugomis dėl TELE2 kaltės bei patyrę žalą, žalos atlyginimo klausimas yra sprendžiamas Šalių susitarimais arba ištartam nustatytu tvarka.

8.2. TELE2 neatlauso už Kliento patirtus nuostolius dėl TELE2 tinklo sutrikimų, išskyrus atvejus, jeigu šios nuostolius lėmė TELE2 tvarystai ar didelis neatsargumas.

8.3. TELE2 neatlauso už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jeigu Klientas naudojas TELE2 neteisostai ar didelis neatsargumas.

8.4. TELE2 neatlauso už telefonu ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jei TELE2 tinklas buvo išjungtas pagal Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijos nustatytą TELE2 tinklo išjungimo privačiųioms profiliniams patikrinimams iš jų įjungimams dėl gedimų laiko limitą.

8.5. Šalyje neatskoko už savo suratinimų įspareigojimų nevykdymą, jeigu tai lemia nenuagūnosios jėgos aplinkybės.

8.6. TELE2 atlygina Šalių suratinu ar atskingos institucijos nustatyto dydžio nuostolius, išskaidymu dėl sumų mokėjimų, buvo Paslaugos arba atlyginandama šią sumą pinigais, jeigu Klientas nebesinėmudoja TELE2 paslaugomis.

9. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

9.1. Sutartis įsigalaudoja nuo pasirašymo dienos ar galioja iki yra nutraukta.

9.2. TELE2 turi teisę vienlošimai nutraukti šią Sutartį, pranešusi raštu prieš 5 darbo dienas, jeigu Klientas pažeidė esminę Sutarties sąlygas ar (ar) Lietuvos Respublikos įstatymai iki vienos aktų reikalavimų bei per 30 dienų nuo pranešimo apie pažeidimą neapsaikino. Nutraukus sutartį dėl Kliento kaltės, Klientas privalo sumokėti TELE2 baudą, lygi minimalinius mokesčius, likusiu iki įspareigojimo naudotis Paslaugomis termino pabaigos, sunai, bei kitus mokesčius, jeigu tokie nustatyti išskirtinė.

9.3. TELE2 turi pati teisę vienlošimai nutraukti šią Sutartį, pranešusi raštu prieš 5 darbo dienas, jeigu:

a) Klientas nevykdė ar netinkamai įvykdė šios Sutarties 3.6 punkte nurodytai įspareigojimai;

b) Klientas per pastaruosius 6 (šešis) mėnesius buvo (ar) yra prijungtas prie TELE2 viesoje ryšio tinklo tokiai techninę ar (ar) programinę įranga (išskaitant bet kokį galinį įrenginį), kuri nėra judrijo ryšio telefonas ar (ar) neatinkina šios Sutarties 3.5 punkto.

9.4. Prūstas Šalių suratinė nustatytam įspareigojimo naudotis paslaugomis terminui arba jei tokis terminas nustatytas nebuvo, Klientas šią sutartį gali nutraukti ne mažiau kaip prieš penkias darbo dienas iki numatomos nutraukimo dienos pranešęs apie tai TELE2.

9.5. Sutarties nutraukimasis neatleidžia Kliento nuo įspareigojimo sumokėti už TELE2 suteiktas Paslaugas bei sumokėti minimalaus prakalbamu ar kita mokesčių, jei tokis yra nustatytas Sutarties 6.3 c) punkta, išskyrus atvejus, kai TELE2 padidina tarifus arba Paslaugos arba iš esmės pažeidžia Sutarties nuostatas. Esminiu sutarties pažeidimui bus laikomas sisteminis 5.1–5.9 punktuose nustatyti pareigų nevykdymas.

10. KITOS SALYGOS

10.1. Šios Sutarties kylantys ginciai sprendžiamasi dėl būdu.

10.2. Šios Sutarties kylantys ginciai, išskaitant, bet neapsisibėjant, ginciai dėl Kliento įsiskolinimų už Paslaugas, nagrinėjami teisės pagal Kliento givinamą vieną (buvine) arba pagal TELE2 buvinę.

10.3. Sutarties pakeitimai ar papildymai atliekami raštu arba rodžiu.

10.4. Sutarties sudaryta dviem vienoda teisės galiai įrengimais, įskaitant priešingais įrengimais.

10.5. Visas pagrūstas išlaidas, susijusios su įsiskolinimo priešinėjumi ir išskėjimui, privalo atlyginti skolininkas, išskaitant pretenzijos pareikšimo pašto išlaidas, kreditorius apsilankymo pas skolininką išlaidas, kreditorius išlaidas trečiesiems asmenims už tarpininkavimą susigražinant skola, teisinių Paslaugų bei teismo išlaidas.